

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η φήμη της **Anatomic Help** βασίζεται στην ικανότητά της να σχεδιάζει, παράγει και διακινεί ορθοπαιδικά και αθλητιατρικά προϊόντα σε ανταγωνιστικές τιμές και κυρίως με συστηματικό έλεγχο ποιότητας.

Η Πολιτική της **Anatomic Help** είναι να επιτύχει την εφαρμογή και διατήρηση προδιαγραφών που θα της εξασφαλίζουν την παραγωγή των προϊόντων της που να ικανοποιούν τις αναμενόμενες και δεδηλωμένες απαιτήσεις των πελατών της καθώς επίσης την ισχύουσα ελληνική και κοινοτική νομοθεσία.

Στόχοι της επιχείρησης είναι η συνεχής βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών, η μείωση των προβλημάτων στα παραγόμενα προϊόντα καθώς και η αποδοτικότητα και η αποτελεσματικότητα των διεργασιών.

Επιτυγχάνοντας τους παραπάνω στόχους, οι πελάτες της παραλαμβάνουν προϊόντα με υψηλά στάνταρντς ποιότητας και με εμπιστοσύνη.

Η Διοίκηση της **Anatomic Help** για να υποστηρίξει την επιτυχία των παραπάνω στόχων και για να αποδείξει έμπρακτα τη δέσμευσή της για την ποιότητα εφαρμόζει ένα σύστημα ποιότητας σύμφωνα με το παγκοσμίως αποδεκτό πρότυπο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 εξειδικευμένο για ιατροτεχνολογικές εφαρμογές σύμφωνα με τις οδηγίες της υπουργικής απόφασης Υ.Α. ΔΥ8δ/Γ.Π. οικ./1348/2004 και του προτύπου ISO 13485:2016.

Η **Anatomic Help** διατηρεί τον έλεγχο και τη σταθερή ποιότητα με την προσεκτική επιλογή των α' υλών, τους σχολαστικά επιλεγμένους προμηθευτές και συνεργάτες, τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού της και πάνω απ' όλα με την προσωπική εργασία και τον έλεγχο των ιδίων των επιχειρηματιών.

Για να επιτευχθεί η συνεχής βελτίωση των επιδόσεών της, θα πρέπει ο καθένας στην επιχείρηση να στοχεύει συνεχώς να κάνει όσο το δυνατόν καλύτερα την εργασία του, στα πλαίσια των δυνατοτήτων του, και να συμμορφώνεται με τις προκαθορισμένες διαδικασίες. Το ενδιαφέρον της επιχείρησης για τη συνεχή βελτίωση απαιτεί να ενθαρρύνονται οι εργαζόμενοι για να υποβάλλουν υποδείξεις βελτιώσεων απευθύνοντας αυτές στους άμεσους προϊστάμενους. Κάθε εργαζόμενος αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της αλυσίδας ποιότητας και είναι απαραίτητος για αν διασφαλιστεί η εφαρμογή του προτύπου ποιότητας.

Απρίλιος 2019

Για την «ANATOMIC HELP»

ΑΝΑΤΟΜΙΚ ΧΕΛΠ Α.Ε.
ΕΜΠΟΡΙΑ & ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ
ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ
25ο ΧΛΜ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΚΙΑΚΙΣ
Ν. ΣΑΝΤΑ Τ.Κ 61100
ΤΗΛ: 2341077192-9 - FAX: 23410 64756
Α.Φ.Μ.: 099773730 - Α.Ο.Υ.: ΚΙΑΚΙΣ
ΑΜΑΕ: 48846/55/Β/01/08 - ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 1451245000

Στυλιανός Γιαννούλης